

Mac Accelerator.

Validación técnica.

ASSECO
SPAIN

Antes de empezar...

¿Por qué queremos introducir una nueva tecnología como es Apple?

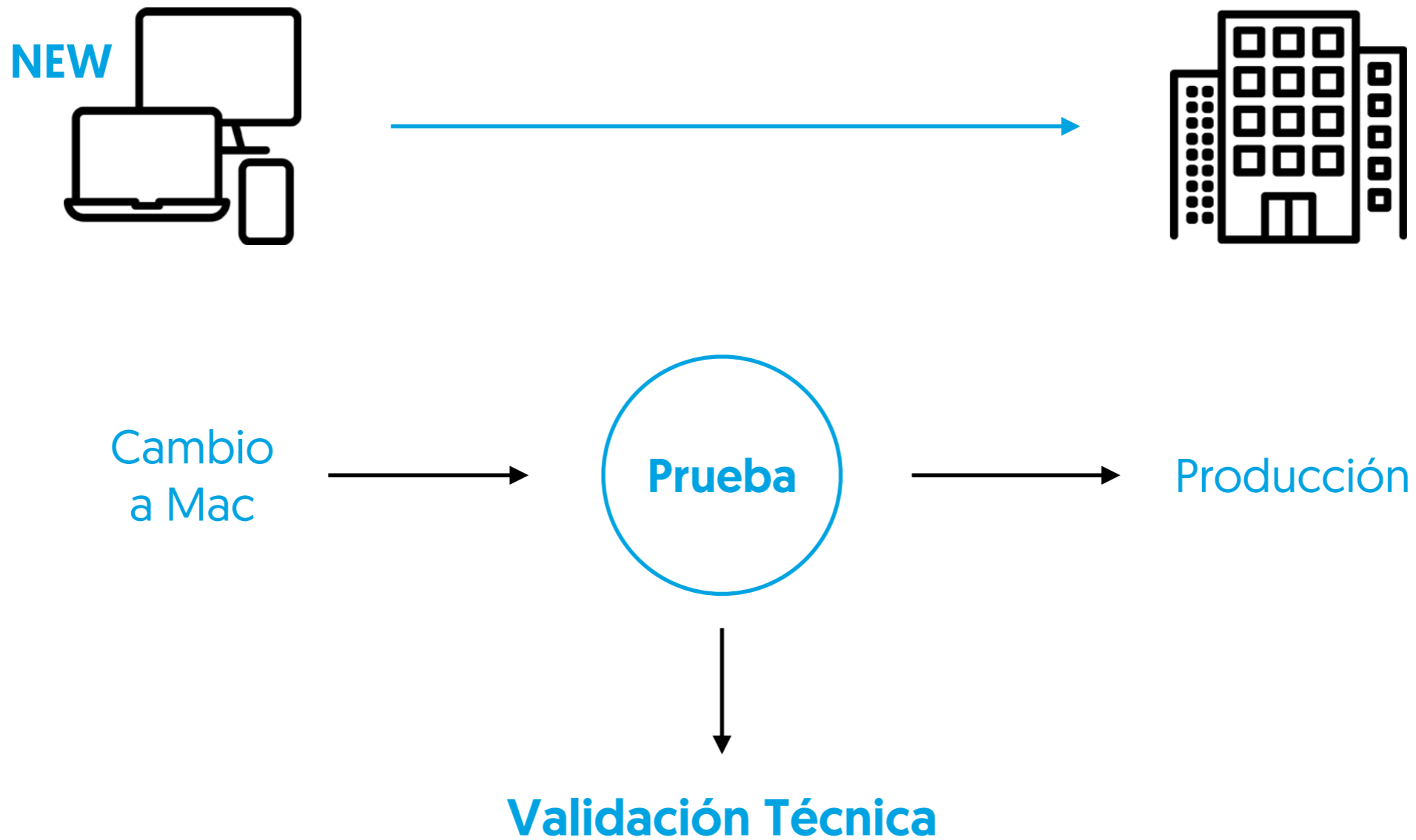
Satisfacción de los usuarios

Seguridad y Privacidad

Reducción de trabajo en IT

Retorno de inversión

Transformación digital.



Validación técnica.

¿Qué se valida?	¿Cómo se valida?	No es un Piloto
Mac		
macOS Software Additional	Una prueba de concepto que denominamos: Mac Accelerator	En un piloto verificas la productividad de lo que ya está validado técnicamente con antelación
Entorno		

¿Cómo?

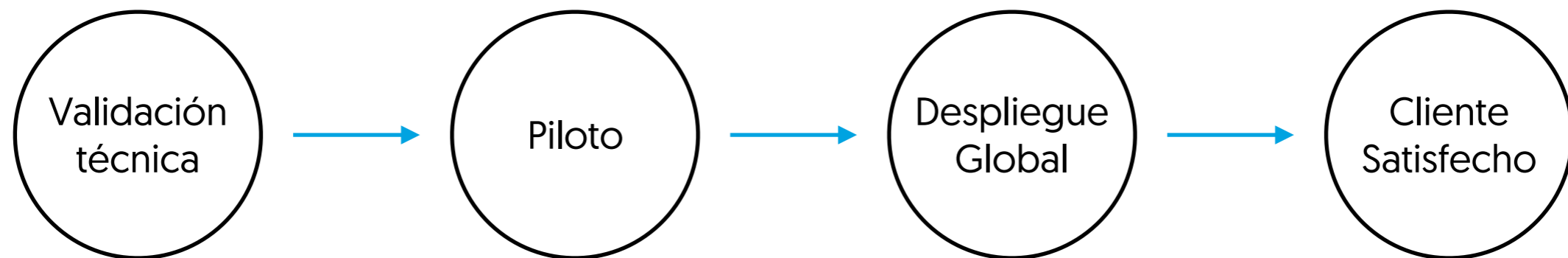
MAL	BIEN
Sin planificación	Con una buena metodología
Perdemos tiempo	Siendo ordenados
Recursos desperdiciados	¿Qué beneficios tenemos?
Fracaso	Aceleramos el cambio
Dinero perdido	Retorno de inversión

Metodología.

Apple ha compartido con nosotros su metodología

Somos Apple Authorised Enterprise Reseller (AAER)

La experiencia nos dice que hay que seguir un orden



Mac Accelerator...

Mediante experiencia práctica, construiremos un proceso de implementación de Mac automatizado basado en usuarios.

Fases		
Descubrimiento	Implementación	Test y Fin
		Pruebas
Comprender a nivel técnico y de negocio	Set up Ad-hoc	Correcciones Validaciones
		Entrega Próximos pasos

Fase 1: Descubrimiento.

Día 0

Información previa en visita comercial con Pre-Venta

En remoto:

Día 1

- Detección de Aplicaciones usadas
- Responsable del personal que las usan
- Presentación de cuestionario [CheckList]

Día 2

- Información de Checklist recopilada
- **MEU: Utilidad de Evaluación para Mac.**
Exclusiva de Apple y solo a disposición de AAEEER como Asseco

Checklist.

Apple ID para certificado push:

- ¿Está configurado?
- ¿Tenéis acceso al Apple ID?

Apple Business Manager:

- ¿Tenéis consola de ABM?
- ¿Tenéis acceso?
- ¿Estáis dados de alta en VPP?
- ¿Es necesario federar vuestro AD mediante ADFS?

Certificados:

- ¿Utilizáis certificados?
- ¿Qué tipo de certificados?

Acceso remoto a la red:

- ¿Accedéis a vuestra red externamente?
- Lo hacéis a través de VPN o algún software de terceros?

Equipos de prueba

- ¿Tenéis equipos de prueba?
- ¿Se pueden borrar estos dispositivos de prueba?
- ¿Tienes un administrador de Mac disponible?
- ¿Tenéis conectividad ethernet y / o WiFi?

Dependiendo de la prueba, se necesitarán una serie de puertos abiertos, ¿estarán abiertos?

- **Jamf Cloud**
 - 443 [Jamf Cloud]
 - 5223 [APNS]
- **On-premise (además de lo anterior):**
 - 8443 [Jamf Pro]
 - 2195/2196 [APNS]

MEU:

- ¿Habéis ejecutado el script MacEval?
- ¿Está todo correctamente configurado según el script?

Notas adicionales (aplicaciones usadas en la organización, datos de interés)

Fase 2: Implementación.

En remoto:

Día 3

Puesta en marcha de infraestructura básica para despliegues de Mac:

- ABM
- Jamf Cloud (MDM/EMM)
- APNS
- Aplicaciones
- Configuraciones Base

In situ

Días 4-5

- Personalización del entorno según necesidad del cliente y con el cliente
- Crear configuración y parametrización Ad-hoc

Fase 3: Test y Fin.

En situ:

Día 6

- Comprobar el funcionamiento
- Verificar con los responsables involucrados por parte del cliente la validación técnica de los Mac.
- **MEU: Utilidad de Evaluación para Mac.**
Exclusiva de Apple y solo a disposición de AAEER.

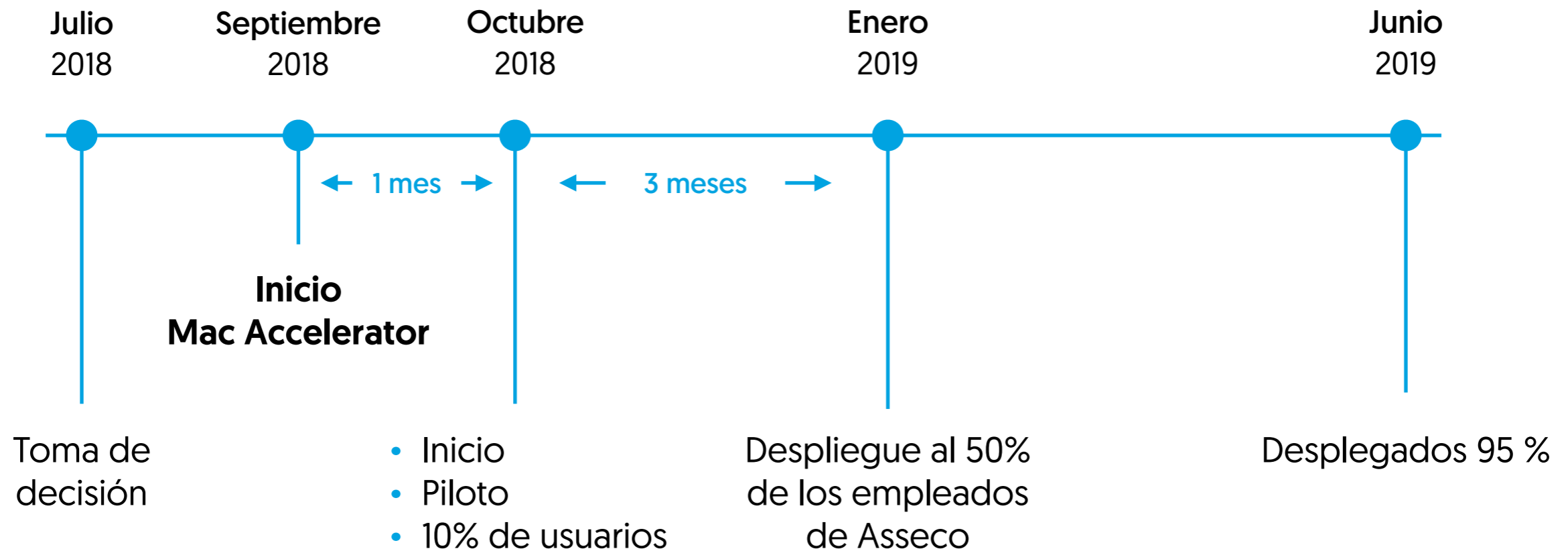
Día 7

- Presentación de los trabajos realizados.
- Demo de despliegue personal del cliente.
- Entrega documentación
- Identificar los próximos plazos:
 - Planificar fases del piloto
 - Definir KPIs para el piloto

Resumen **Agenda.**

Fase 1: Descubrimiento		
Día 0	Día 1	Día 2
<ul style="list-style-type: none"> Acompañamiento técnico en visita comercial. 	<ul style="list-style-type: none"> Detección de aplicaciones usadas Responsables del personal que las usan Cuestionario 	<ul style="list-style-type: none"> Comprobación del checklist previamente elaborado Utilización de la herramienta MEU
Fase 2: Implementación		
Día 3	Día 4 y 5	
<ul style="list-style-type: none"> Puesta en marcha 	<ul style="list-style-type: none"> Crear configuradores MDM ad-hoc 	
Fase 3: Test y Fin		
Día 6	Día 7	
<ul style="list-style-type: none"> Comprobación del funcionamiento de los Mac con usuarios Utilización de la herramienta MEU. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de lo realizado Definición de KPIs 	

Primer caso de éxito.



Beneficios obtenidos:

- Puesta en marcha inmediata a nuevos empleados
- Adopción rápida y sencilla para nuevos usuarios
- Reducción de solicitudes de soporte a IT

**Solutions
for demanding
business.**

ASECO
SPAIN